

## Ochrana osobných údajov

Pri spracovávaní dát sa zaväzujeme riadiť zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov publikovaný v Zbierke zákonov SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Zákonom sa slovenský právny poriadok harmonizuje s nariadením (GDPR) a do jeho tretej časti je transponovaná Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov príslušnými orgánmi na účely predchádzania trestným činom, ich vyšetrovania, odhaľovania alebo stíhania alebo na účely výkonu trestných sankcií a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení rámcového rozhodnutia Rady 2008/977/SVV.

## Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Spoločnosť PACK Trade, s.r.o., prevádzkovateľ internetovej stránky [www.packtrade.sk](http://www.packtrade.sk), prehlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a je s nimi zaobchádzané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z., a v súlade s Obchodnými podmienkami spoločnosti PACK Trade, s.r.o..

## Aké údaje spracovávame?

Spracovávané sú osobné údaje, ktoré zákazníci sami poskytnú pri zaslaní dopytu alebo vytvorení objednávky. Jedná sa teda o: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail.

V prípade oznámení informácií v kontaktnom formulári na webovej stránke: <https://www.packtrade.sk/kontakt/> je spracovávaný iba: e-mail, meno a priezvisko.

Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava Spoločnosť údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

Osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje) nie sú zo strany Správca spracovávané.

## Za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje

Správca osobných údajov v súvislosti s poskytovaním svojich služieb prostredníctvom webových stránok spracováva a uchováva za podmienok a v medziach stanovených platnou právnou úpravou, osobné údaje Subjektov údajov na tieto účely:

- kontaktovanie a poskytnutie informácií, o ktoré Subjekt údajov požiada (využívaná e-mailová adresa);
- plnenie zmluvnej povinnosti (využívané meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo pre dopravcu)
- vedenie databázy pre priamy marketing (uvedené meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa);
- priamy marketing na základe súhlasu Subjektu údajov (využívaná e-mailová adresa);

Pre realizáciu obchodnej transakcie je potrebné zadať meno (prípadne meno firmy, IČO, DIČ a kontaktnú osobu), adresu (fakturačnú a prípadne dodaciu), telefónny a mailový kontakt.

## Ako dlho bude spracovávať vaše osobné údaje

Osobné údaje budú spracovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, tj. Po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplatenia a doručenia tovaru. Zo zákona Spoločnosť následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

V prípade vyplnenia kontaktného formulára budú spracovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na kontaktovanie a poskytnutie informácií, o ktoré Subjekt údajov požiada.

Obchodné oznámenia sú zasielané po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním. V prípade zákazníkov sú obchodné oznámenia zasielané do doby, než dôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu osobných údajov za týmto účelom. Najdlhšie sú však obchodné oznámenia zasielané po dobu 7 rokov. Potom Spoločnosť požiada o udelenie súhlasu opätovne.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies budú spracovávané po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. Po dobu, kedy ukladanie cookies sú povolené vo Vašom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedeného je spracovávané iba v prípade, že je to nevyhnutné na plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na Spoločnosť vzťahujú.

Akonáhle pominie účel spracovania či Správca už nebude disponovať žiadnym právnym dôvodom spracovanie osobných údajov, Správca osobné údaje vymaže.

## **Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov**

Osobné údaje Subjektu údajov sú spracovávané manuálne zamestnancami spoločnosti.

Osobné údaje subjektu údajov budú ďalej spracovávané týmito spracovateľovi osobných údajov:

spracovateľom, ktorí poskytujú Správcovi serverové, webové, cloudové alebo IT služby;

v prípade doručenia tovaru - prepravná služba.

## **Práva dotknutých osôb**

Správca týmto informuje Subjekty údajov o základných zásadách a princípoch v súlade s ustanovením čl. 13 a nasledujúcich GDPR, na základe ktorých Správca osobných údajov nakladá s Vašimi osobnými údajmi.

Dotknutá osoba má právo získať od Správca potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje spracovávané, a ak spracovávané sú, má dotknutá osoba právo získať k osobným údajom prístup.

Dotknutá osoba má právo, aby Správca bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné

údaje, prípadne s prihladnutím na účely spracovania má subjekt údajov právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

Dotknutá osoba má právo, aby Správca vymazal osobné údaje, ak už osobné údaje nie sú ďalej potrebné pre účel spracovania, subjekt údajov odvolal súhlas k ich spracovávanie, vzniesol námietku proti spracovaniu osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúcou oprávnené dôvody pre spracovanie,

Dotknutá osoba má právo, aby Správca obmedzil spracovanie, ak subjekt údajov popiera presnosť osobných údajov, a to na dobu nevyhnutnú na overenie správnosti osobných údajov, Správca už osobné údaje ďalej nepotrebuje pre účel spracovania, ale subjekt údajov je požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, či Subjekt údajov vzniesol námietku proti spracovaniu osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobným údajov bez akejkoľvek sankcie. Súhlas môže Subjekt údajov odvolať akýmkoľvek spôsobom uvedeným vyššie na jednotlivých kontaktných údajoch Správca. Odvolaním súhlasu Subjektom údajov nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť na príslušnom dozorného úradu, pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi. Príslušným dozorným úradom je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak spracovanie je nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je poverený správca, spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov správcu alebo tretej strany, na účely priameho marketingu alebo na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

## **Akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup pri napínaní práv dotknutej osoby**

Dotknutá osoba môže realizovať svoje práva podaním žiadosti, a to:

Emailom na adresu [packtrade@packtrade.sk](mailto:packtrade@packtrade.sk) alebo

Zásielkou doručenou na adresu sídla spoločnosti Budulovská 33, Moldava nad Bodvou 045 01

Prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť.

Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnení pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. Inak sa informácie v zmysle článku 12 ods. 5 Nariadenia a § 29 ods. 5 Zákona poskytujú bezodplatne.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia a podľa § 21 až 28 Zákona, bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Lehota jedného mesiaca môže byť v prípade potreby predĺžená o ďalšie dva mesiace, na predĺženie má vplyv komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak by Prevádzkovateľ neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa článku 16, článku 17 a článku 18 Nariadenia alebo § 22,23 a 24 Zákona, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

## **Bezpečnosť**

Správca týmto prehlasuje, že nakladanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné dáta subjektu údajov sú zo strany Správcu zabezpečená prostredníctvom nastavených technických i organizačných opatrení.

Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom.

## **Účinnosť**

Tieto pravidlá sú účinné od 25.5.2018.