

1. Pojmy:**Predávajúci:**

PACK Trade, spol. s r.o., Budulovská 33, 045 01 Moldava nad Bodvou, IČO: 31 720 145, DIČ: 2020744605, IČ DPH: SK21020744605, Tel: +421 55 602 068, +421 903 722 782 e-mail: m.soffa@packtrade.sk

Kupujúci:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim uplatnením objednávky a s ktorou predávajúci uzatvorí kúpnu zmluvu alebo potvrdí/akceptuje objednávku.

Predmet plnenia:

Tovar, ktorý sa predávajúci zaväzuje pre kupujúceho vyrobiť a/alebo zaobstarať a predať a ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.

Cena:

Peňažná suma dohodnutá pri nákupe a predaji tovaru v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách. Dohoda o cene je dohoda o výške ceny alebo dohoda o spôsobe, akým sa cena vytvorí, s podmienkou, že tento spôsob cenu dostatočne určuje. Dohoda o cene vznikne aj tým, že kupujúci zaplatí cenu tovaru vo výške požadovanej predávajúcim.

2. Kontraktácia:

- Objednávka kupujúceho doručená predávajúcemu v e-mailovej, písomnej alebo faxovej forme sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- V prípade ak objednávka kupujúceho nie je dostatočne jasná a jednoznačná, predávajúci a kupujúci telefonicky, prípadne e-mailovou formou odstránia tieto nedostatky.
- Akceptačná lehota je 5 pracovných dní od prijatia objednávky.
- Zmluva vzniká prijatím návrhu v akceptačnej lehote.
- Uzatvorenie kúpnej zmluvy spôsobom podľa § 275 ods. 4 Obchodného zákonníka sa nevyučuje.
- Aplikácia akýchkoľvek všeobecných podmienok Kupujúceho na právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim založený kúpnu zmluvou je vylúčená, a to aj vtedy, ak im v konkrétnom prípade ustanovenia týchto VOP a /alebo zmluvy neodporujú.
- VOP predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

3. Platobné a dodacie podmienky:

- Dodacie podmienky sú určené v súlade s INCOTERMS 2010, pokiaľ tieto VOP a/alebo dohoda zmluvných strán neobsahujú odlišnú úpravu.
- Dodací termín je stanovený dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim.
- Platba sa realizuje prednostne na základe preddavkovej faktúry. Plnenie sa v tomto prípade poskytne až po pripísaní fakturovanej sumy na účet predávajúceho.
- Pri dlhodobej spolupráci predávajúceho a kupujúceho a pri zachovaní dobrých obchodných vzťahov, predovšetkým dobrej platobnej disciplíny, sa môže platba realizovať na základe faktúry.
- Lehota splatnosti preddavkovej faktúry, ako aj konečnej faktúry je 21 kalendárnych dní pokiaľ dohoda zmluvných strán neobsahuje odlišnú úpravu.
- V prípade omeškania s úhradou preddavkovej faktúry alebo konečnej faktúry je predávajúci oprávnený požadovať a kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej sumy denne.

4. Balenie, obaly a označenie výrobkov:

- Balenie pre dohodnutý spôsob dopravy zabezpečuje predávajúci tak, aby pri preprave nemohlo dôjsť ku poškodeniu tovaru.
- Predávajúci označí dodávaný tovar štítkom, visačkou, prípadne číslom výkresu priamo na výrobku alebo na jeho obale.

5. Nadobudnutie vlastníctva:

- Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny. Pri neuhradení faktúry je predávajúci oprávnený požadovať vrátenie dodanej veci.
- Nebezpečenstvo škody na dodanom tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho dodaním tovaru. (pri osobnom odbere)
- Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia. (v prípade doručovania tovaru dopravcom)

6. Reklamačné a záručné podmienky:

- Predávajúci zodpovedá za to, že tovar bude dodaný v požadovanej kvalite a množstve.
- Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať úplnosť a správnosť dodávky a prípadné nedostatky písomne reklamovať predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od prevzatia tovaru.
- Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záruku v trvaní 12 mesiacov pokiaľ dohoda zmluvných strán neobsahuje odlišnú úpravu. Záruka platí len v prípade, keď akákoľvek manipulácia s predmetom plnenia zo strany kupujúceho bude vykonaná v súlade s návodom na montáž a obsluhu.
- Vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe je kupujúci povinný písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 5 pracovných dní.
- V prípade oprávnenosti reklamácie je predávajúci povinný odstrániť vady opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné a na vlastné vykonať opravu včas reklamovanej vady tovaru, ak sa oprava bude vykonávať na území Európskej únie a Švajčiarska. Pri opravách mimo uvedeného územia je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady súvisiace s vykonaním opravy, napr. cestovné náhrady, náklady za prepravu materiálu potrebné na vykonanie opravy a pod.
- V prípade oprávnenosti reklamácie a ak sa jedná o neodstrániteľnú vadu tovaru, je predávajúci povinný odstrániť vadu tovaru dodaním náhradného tovaru za vadný tovar.
- Reklamácie sú riešené v termíne dohodnutom účastníkmi v reklamačnom konaní.

7. Odstúpenie od zmluvy:

- Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy zaplatením odstúpeného pokiaľ dohoda zmluvných strán neobsahuje odlišnú úpravu. Výška odstúpeného sa stanovuje v závislosti na nákladoch a proces rozpracovania dodávky takto:
- 30% ceny tovaru do 2 týždňov po uzatvorení zmluvy,
- 60% ceny tovaru v lehote menej ako 2 týždne pred dohodnutým termínom plnenia.
- Po poskytnutí plnenia už odstúpenie od zmluvy nie je možné.

8. Dôvernosc poskytnutých údajov:

- Zmluvné strany sa zväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých údajoch, ktoré si navzájom poskytli pri uzatváraní zmluvy. Poskytnuté údaje sa považujú za obchodné tajomstvo a ich poskytnutie tretej strane sa pokladá za podstatné porušenie zmluvy.

9. Záverečné ustanovenia

- Pokiaľ tieto VOP neobsahujú odlišnú úpravu, platia príslušné ustanovenia zák. č. 513/81991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení.
- Akékoľvek spory sa strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, keď nedôjde k dohode, je ktorýkoľvek strany uplatniť svoj nárok na súde.
- Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2018.